

e-mail: reception@mowhy.ru
tel: +7(495) 258-80-60
fax:
Представительство г. Москва
www.uzairways.com



UZBEKISTAN
airways

Aksiyadorlik jamiyati | Joint-Stock Company

20 22 у. «02». 06 № 337-17

Консолидатору BSP Russia
АО «Uzbekistan Airways»

На Ваш запрос, направленный по эл.почте в адрес Представительства АО в г. Москва, касательно требований авиакомпании по корректным форматам ввода команд для получения информации по штрафам на архивные даты агентами BSP RU сообщаем следующее.

Опубликованные тарифы АО «Uzbekistan Airways» (далее – АО) формируются по принципам, предусматривающих конъюнктуру рынка и разрабатываются с учётом требований IATA, что позволяет транслировать данные тарифы в международных системах.

В свою очередь, различные системы бронирования и продаж GDS, предусматривающие работу со множеством авиакомпаний используют специальные форматы команд, а для более конкретного поиска применяются дополнительные опции.

При этом, модификаторы комбинируются, что позволяет расширить или ограничить диапазон команд.

FQD (запрос архивных правил авиакомпании):

FQDSVXTAS/ANY/R,**08OCT21** (где R дата выписки а/б);

FQN3*PE (затем необходимо выбрать из списка необходимую строку).

После чего, всплывает окно с правилами/штрафными санкциями:

** RULES DISPLAY **

TAX MAY APPLY

08OCT2108OCT21**/HY SVXTAS/NSP;EH/TPM 1135/MPM 1813

LN FARE BASIS OW EUR RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R

03 **VOWLC** **135** V + - - + + - - R

FCL: VOWLC TRF: 8 RULE: HYVY BK: V

PTC: ADT-ADULT

FTC: XEV-EXCURSION FARE 5TH LEVEL

PE.PENALTIES

BETWEEN UZBEKISTAN AND RUSSIA (EAST OF THE URALS) FOR VOWLC TYPE
FARES NOTE - GENERAL RULE DOES NOT APPLY CHANGES

BEFORE DEPARTURE

CHARGE EUR 60.00 FOR REISSUE/REVALIDATION.

CHARGE IS APPLIED EFFECTIVE ON THE DATE OF TKT SALE.

Необходимо также учесть, тот факт, что в тексте правил в части PENALTIES 3/8 четко указаны требования применения запроса, с учётом даты продажи.

FQDSVXTAS/ANY/R,**08OCT21/D-10NOV21** (добавление даты вылета первого сегмента)/CV
FQN3*PE

После чего, всплывает окно с правилами/штрафными санкциями:

10NOV21**10NOV21/HY SVXTAS/NSP;EH/TPM 1135/MPM 1813
LN FARE BASIS OW EUR RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
03 VOWLC 135 V + - - + + - - R
FCL: VOWLC TRF: 8 RULE: HYVY BK: V
PTC: ADT-ADULT FTC: XEV-EXCURSION FARE 5TH LEVEL
PE.PENALTIES
BETWEEN UZBEKISTAN AND RUSSIA (EAST OF THE URALS) FOR VOWLC
TYPE FARES NOTE - GENERAL RULE DOES NOT APPLY
CHANGES
ANY TIME
CHARGE EUR 30.00 FOR REISSUE/REVALIDATION. NOTE -
- OR EQUIVALENT IN LOCAL CURRENCY - WITHIN TICKET VALIDITY.
CHARGE IS APPLIED EFFECTIVE ON THE DATE OF TKT SALE.

Требования к формату запроса повторяются, как и в первом примере, только в данном случае на странице PENALTIES 4/10.

Данный пример запроса сформирован в системе бронирования и продаж Amadeus, аналогичные запросы с необходимыми параметрами возможно сформировать в различных системах GDS.

Согласно разделу №3 «Правил применения тарифов при продаже пассажирских перевозок на рейсах НАК «Узбекистон Хаво Йуллари»:

«Замечания не снимаются, т.к. уровень штрафного сбора применяется согласно правил, действующих НА ДАТУ ПРОДАЖИ ПЕРЕВОЗКИ в действующей системе бронирования».

Т.е. система бронирования и продаж предусматривает единственный вариант - по дате оформления перевозки.

В связи с вышеизложенным, необходимо правильно трактовать и строго следовать требованиям авиакомпании по применению сборов и штрафов, изложенные в Правилах применения тарифов авиакомпании, соответствующие международным нормам, где описываются практически все возможные ситуации, с которыми приходится сталкиваться при продаже перевозок, не требующие их дублирования дополнительными инструкциями.

С уважением,

Региональный представитель
АО «Uzbekistan Airways» по РФ, в г. Москве



Абдуллаев З.Н.